

動産総合保険 Q&A表

令和3年3月6日

Q	A
保険金上限はいくらか？	年間で1台あたり102,000円(税込)が設定されています。 ※2020年4月入学者用のMacBookAirの場合の金額です。 保険上限はMacの物件価格の100%相当が設定されるため、増減する可能性があります。
保険対象範囲は？	物損故障が対象です。 物損故障とは、火災・破損・盗難・落雷・水災(台風・洪水・高潮等の自然現象による水害)・車両の飛び込み・航空機墜落を指します。 ※盗難の場合は、盗難届の届け出が必要となります。
保険対象外になるのは？	自然故障や紛失・地震に起因する故障、劣化による故障(例:バッテリー消耗のための交換)は対象外です。 紛失された場合、中途解約扱いとなります。
保険以上の修理費用がかかる場合はどうすればよいか？	保険金で賄えない場合は、不足金を負担して継続利用又は解約からご選択頂きます。
中途解約時にはお金がかかるか？	I修理代金が保険金上限を超えるため解約する場合 →解約金が発生しますが、保険金を充当することができますのでお客様の負担はございません。 解約時期によっては返金が発生する可能性がありますので、解約タイミングにお問い合わせください。 II紛失のため解約する場合 →解約金が発生します。 2020年4月入学者の場合、約37,000円(税抜)がお客様負担となりますのでご了承下さい。 III自己都合のため解約しMacを返却する場合 →解約金は発生しますが3年分のレンタル料を前払一括払いの為、追加のご負担はございません。 IV自己都合のため解約しMacを個人で買取する場合 →2020年4月入学者の場合、約37,000円(税抜)をお支払い頂きます。 なお、上記の手続きは学校を通して行うものです。
リース期間満了後に個人で買取をする場合はいくらかかるか？	中途解約時の「IV自己都合のため解約しMacを個人で買取する場合」と同様の扱いとなります。 2020年4月入学者の場合、約37,000円(税抜)をお支払い頂きます。
補償適用期間は？	3年間です。
返却時に壊れた状態で返却した時はどうなるのか？	返却時に故障が確認された場合、別途料金が発生します。 返却前に必ず修理を実施し、ご返却頂きますようご協力をお願い致します。
返却品について	「MacbookAir本体」と「アダプタ」と「電源ケーブル」の返却をお願い致します。 念のため化粧箱も保管しておきましょう。Macを返却する際に使うことがあります。
壊れてはいないがキズ等は別途料金の対象となるか？	使用上問題のないキズであれば、別途料金は発生しません。 ただしキーボードがいくつも埋没していたり、画面のひび割れは対象となる可能性があります。 判断がつかない場合は、事前に学校へ相談をお願い致します。